

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № А-803-23  
на право использования программы для ЭВМ

г. Москва

15.06.2022

Настоящий Лицензионный договор является Офертой ООО «Клауд Фокс» (ИНН 7736319085, КПП 773601001, 119331, г Москва, пр-кт Вернадского, 29, комн 26), именуемого в дальнейшем, Лицензиар, юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем, Лицензиат. Лицензионный договор считается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях настоящего договора понимается факт оплаты вознаграждения по Лицензионному договору либо факт регистрации на сервере Лицензиара, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

## 1. Термины и определения

1.1. «Программа» – программа для ЭВМ исключительные права на которую принадлежит Лицензиару.

1.2. «Прайс-лист» — документ (неотъемлемая часть данного Лицензионного договора) со списком Программ Лицензиара. Прайс-лист содержит наименование Программ, цены для Лицензиата, условия использования Программ, и функциональные возможности Программ. Действующая редакция Прайс-листа публикуется на сайте <https://www.evateam.ru/pricing/>.

## 2. Предмет договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату неисключительное право использования Программы на условиях простой (неисключительной), ограниченной по времени оплаченным сроком, лицензии путем предоставления (открытия) удаленного доступа к серверу Лицензиара, где размещена Программа, либо путем предоставления регистрационного ключа при размещении Программы на сервере.

2.2. Лицензиар предоставляет право использования Программы без ограничения по территории и для использования Лицензиатом, без права заключения сублицензионного договора с третьими лицами.

2.3. Лицензиат может использовать Программу следующими способами:

2.3.1. Использовать все функциональные возможности Программы, в соответствии с выбранной позицией Прайс-листа Лицензиара;

- 2.3.2. Получать доступ к серверу Лицензиара, в соответствии с пунктом 6.1.3, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера и мобильного устройства;
- 2.3.3. Устанавливать и использовать Программу на сервере, если это разрешено в Прайс-листе выбранной позицией;
- 2.3.4. Размножить документацию на Программу для личного пользования.
- 2.4. Программа передается Лицензиату «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что функциональные возможности будут полностью отвечать ожиданиям, потребностям и представлениям Лицензиата. Лицензиат перед покупкой ознакомился, что Программа соответствует его потребностям и согласен с условиями и функциями предоставления Программ, указанных в Прайс-листе Лицензиара.
- 2.5. Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару вознаграждение, в соответствии с выставленным счётом и подписать Акт передачи прав.

### **3. Исключительные права**

- 3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве. Лицензиар гарантирует, что является законным обладателем передаваемых по настоящему договору прав на Программу.
- 3.2. Лицензиар гарантирует, что в Программе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.
- 3.3. Свидетельство о государственной регистрации прав на Программу официально публикуется на сайте Лицензиара <https://www.evateam.ru/about/>
- 3.4. Программа внесена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Номер и дата записи в реестр публикуются на сайте Лицензиара <https://www.evateam.ru/about/>

### **4. Порядок предоставления доступа**

- 4.1. Удаленный доступ к Программе или регистрационный ключ предоставляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет Лицензиара оплаты.
- 4.2. Удалённый доступ к Программе предоставляется на основании логина (логин соответствует адресу электронной почты) и пароля.

4.3. Акт о предоставлении простого неисключительного права (далее по тексту Акт) выставляется автоматически Программой на сумму лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом по безналичному расчету.

4.4. Лицензиат может просматривать и скачивать Акт о предоставлении простого неисключительного права в своем личном кабинете на Интернет-сайте Лицензиара или через систему электронного документооборота. Для запроса бумажного оригинала Акта, необходимо направить запрос по адресу электронной почты: sales@evateam.ru.

4.5. Лицензиат обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения доступа к Программе подписать Акт приёма-передачи прав и выслать по одному экземпляру в адрес Лицензиара путем направления документов через электронный документооборот или Почтой России.

## **5. Лицензионное вознаграждение**

5.1. Стоимость права использования Программы для ЭВМ определяется Прайс-листом Лицензиара и устанавливается в выставленном счёте, НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Лицензиат оплачивает счет в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента его выставления Лицензиаром в порядке предоплаты путем внесения 100% суммы, указанной в счете, на расчетный счет Лицензиара.

5.3. Если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения доступа к Программе Лицензиар не получил претензий Лицензиата в письменном виде, связанных с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования Программы предоставлены Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

5.4. Лицензионное вознаграждение оплачивается в рублях Российской Федерации и считается оплаченным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5.5. При подключении Автоплатежа за Программы, Лицензиат соглашается с безакцептным автоматическим списанием денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Лицензиатом при оплате Программы.

5.6. Автоматическое списание производится за 14 дней до окончания оплаченного периода и в день перед приостановлением Программы, в случае нехватки средств для продления Программы.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### 6.1. Обязанности Лицензиара:

6.1.1. Обеспечение выполнения Программой функций, заявленных в Прайс-листе;

6.1.2. Своевременное обновление программного обеспечения на сервере Лицензиара;

6.1.3. Обеспечение доступности Программы 24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году, с коэффициентом готовности не менее 99,4%, за исключением времени проведения профилактических работ, которые производятся преимущественно в ночное время. При проведении профилактических работ Лицензиар должен уведомить Лицензиата минимум за 5 рабочих дня до начала профилактических работ. Пункт 6.1.3 распространяется только при использовании на серверах Лицензиара.

6.1.4. Лицензиар обеспечивает бесперебойное функционирование своего оборудования, задействованного в предоставлении Программы, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара вследствие действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, а также в случае аварий или обстоятельств непреодолимой силы. В случае внепланового отключения электроснабжения или аварии Лицензиар незамедлительно приступает к устранению неполадок и, при необходимости, оповещает Лицензиата о внеплановом отключении.

6.1.5. Хранение данных Лицензиата до момента получения уведомления от Лицензиата о необходимости их уничтожения. Гарантированное уничтожение данных без возможности восстановления (в том числе из бэкапов) по письменной заявке Лицензиата в течение 7 рабочих дней;

6.1.6. Обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом в Программе на сервере Лицензиара, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара;

6.1.7. Сообщать Лицензиату о существенных обновлениях Программы и об изменениях в условиях передачи прав на использование Программы электронной почтовой рассылкой или публикацией на Интернет-сайте Лицензиара на русском языке;

6.1.8. За 30 рабочих дней до изменения информировать Лицензиата об изменении Прайс-листа посредством любого из способов или их сочетаний: рассылка по электронной почте, в мессенджерах, системным уведомлением, телефонная связь или публикация на Интернет-сайте Лицензиара.

### 6.2. Права Лицензиара:

6.2.1. Модификация или выпуск новой версии Программы в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей клиентов или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Программы либо удалять некоторые функциональные возможности;

6.2.2. Блокирование доступа к Программе при нарушении Лицензиатом условий Лицензионного договора или за использование Программы с нарушением Законов РФ, в том числе при неоплате Лицензии.

6.2.3. Удалять аккаунт Лицензиата со всеми находящимися в нем данными при неоплате задолженности в 180 календарных дней подряд.

6.2.4. Изменять Прайс-лист в одностороннем порядке, уведомив Лицензиата за 30 рабочих дней.

6.3. Обязанности Лицензиата:

6.3.1. Отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать Программу;

6.3.2. Своевременное направление уведомлений Лицензиару о необходимости уничтожения данных;

6.3.3. Представление Лицензиару всех сведений и документов, необходимых для выполнения Лицензиаром своих обязательств по Лицензионному договору;

6.3.4. Своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение в размере и в сроки, предусмотренные выбранной позицией Прайс-листа.

6.4. Права Лицензиата:

6.4.1. Получение круглосуточного доступа без территориального ограничения со стороны Лицензиара к серверу Программы 24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году, с коэффициентом готовности не менее 99,4%, за исключением времени проведения профилактических работ, которые производятся преимущественно в ночное время. Право распространяется только при размещении на серверах Лицензиара.

6.4.2. Устанавливать Программу на собственный сервер в случае выбранной позиции Прайс-листа.

6.4.3. Внесение предложений по изменению функциональных возможностей Программы;

6.4.4. Выбор и изменение выбранного варианта лицензии в соответствии с Прайс-листом;

6.4.5. Право обращаться в техническую поддержку Лицензиара для получения документации и инструкций по использованию Программы в соответствии с выбранной Программой по Прайс-листу.

## **7. Срок действия. Внесение изменений в условия Лицензионного договора**

7.1. Лицензионный договор вступает в силу с момента его акцепта Лицензиатом и действует в течение оплаченного срока, установленного Прайс-листом, и автоматически пролонгируется на новый срок после оплаты нового периода действия Лицензии.

7.2. Дата, указанная в преамбуле Лицензионного договора, является датой публикации Лицензионного договора и не является датой заключения его с конкретным Лицензиатом.

7.3. В случае нарушения Лицензиатом условий Лицензионного договора Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно блокировать доступ к Программе без предварительного уведомления Лицензиата.

7.4. Лицензиат имеет право досрочно расторгнуть Лицензионный договор в одностороннем порядке с обязательным уведомлением противоположной Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Лицензионного договора. Тридцатидневный срок исчисляется от даты получения одной из Сторон уведомления о расторжении Лицензионного договора.

7.5. Односторонний отказ Лицензиата от Лицензионного договора в соответствии с п.7.4. не влечет за собой блокирования доступа Лицензиата к Программе в течение срока согласно оплаченного тарифа, а также не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения, оплаченного Лицензиатом.

7.6. Лицензиар может в одностороннем порядке изменить Лицензионный договор опубликовав на сайте новую версию.

## **8. Техническая поддержка**

8.1. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара в соответствии с выбранной Программой по Прайс-листу.

8.2. Лицензиат вправе обратиться в службу Технической поддержки только при наличии активной оплаченной лицензии. Техническая поддержка прекращается в момент окончания действия лицензии.

8.3. Обращения в Техническую поддержку обрабатываются строго последовательно по одному. Приоритет задает Лицензиат.

## **9. Ответственность сторон**

8.4. Стороны Лицензионного договора будут нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Лицензиар не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Программы, за исключением случаев, прямо установленных настоящим Лицензионным договором.

8.6. Лицензиар не будет нести ответственность за невозможность использования Программы по причинам, не зависящим от Лицензиара.

8.7. Лицензиар не будет нести ответственность за несоблюдение Лицензиатом организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных Лицензиатом на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение, а также иные неправомерные действия со стороны работников Лицензиата и/или третьих лиц.

8.8. Лицензиар не будет нести ответственность за несоблюдение Лицензиатом технических требований к рабочему месту, документации, отсутствие у Лицензиата подключения к Интернету, за функционирование Программы на неисправном компьютере и/или мобильном устройстве, либо компьютере и/или мобильном устройстве, зараженном каким-либо компьютерным вирусом.

8.9. Лицензиар не будет нести ответственность за несоблюдение Лицензиатом за распространение, публикацию, обработку иным образом информации, противоречащей требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нарушающей права третьих лиц;

8.10. Совокупный размер ответственности Лицензиара по Лицензионному договору, включая любые убытки (если Лицензиат в конкретном случае имеет право на их возмещение), не может превышать 10% от оплаченной суммы за текущий календарный год за использование прав на Программу.

8.11. Лицензиар не будет нести ответственность за несоблюдение технических требований к серверу при установке на собственных серверах Лицензиата.

## **9. Заверения об обстоятельствах**

9.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Лицензионного договора:

— является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- ее исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по зарегистрированному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП адресу;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Лицензионного договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Лицензионного договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Стороны подтверждают, что:

- Лицензионный договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Лицензионного договора;
- Лицензионный договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Лицензионный договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Лицензионного договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

9.3. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе досрочно расторгнуть Лицензионный договор, независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, в порядке, предусмотренном пунктом 7.4. Лицензионного договора, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

## **10. Форс-мажор**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, а также перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети «Интернет», сбоями систем маршрутизации, сбоями в



распределенной системе доменных имен, сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц.

10.2. Лицензиар обязуется, в случае наличия технической возможности, по электронной почте уведомить Пользователя о возникновении форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.

10.3. Если в результате наступления форс-мажорных обстоятельств Лицензиар будет лишен возможности выполнить свои обязательства по Договору в течение 3-х и более месяцев, то Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

## **11. Прочие условия**

11.1. Принимая условия Лицензионного договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному адресу электронной почты и телефону.

11.2. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, указанных в Лицензионном договоре и возможных приложениях к нему, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица.

11.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием Лицензионного договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

11.4. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке арбитражного судопроизводства в соответствии с общими правилами подсудности, с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

11.5. Заключая настоящий Договор, Лицензиат подтверждает, что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение следующих данных: Ф.И.О., адрес, телефон, адрес электронной почты и др. (в совокупности "персональные данные") с целью дальнейшей идентификации при исполнении Договора. Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных — не менее 3 (трех) лет.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в после заключения настоящего договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, передаваемая посредством тикет-системы или электронной почты, а также полученная при оказании техподдержки носит конфиденциальный характер.

12.2. Лицензиат дает свое согласие на раскрытие факта сотрудничества Лицензиата с Лицензиаром, а также предоставляет Лицензиару право размещать фирменное наименование, коммерческое обозначение и товарные знаки Лицензиата в публичных источниках и на сайте Лицензиара. Такое использование не подразумевает под собой раскрытие иных подробностей сотрудничества.

12.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации, при этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

13.4. Лицензиар имеет право раскрывать сведения о Лицензиате только в соответствии с законодательством РФ.

13.5. В случае нарушения предусмотренного договором режима конфиденциальности стороны вправе отказаться от сотрудничества в одностороннем порядке, начиная с даты обнаружения подобного нарушения, а также потребовать компенсации убытков, понесенных вследствие нарушения режима конфиденциальной информации.

#### **14. Условия для участников промо-акций**

14.1. Участник промо-акции — Лицензиат, который принял условия акции, которая предусматривает передачу права использования Программы на непродолжительный период времени.

14.2. Лицензиар однократно предоставляет Участнику промо-акции простую (неисключительную) лицензию на право использования Программы на период срока действия специальных условий для участников промо-акции, а Участник промо-акции принимает предоставленные неисключительные имущественные права.

14.3. Порядок передачи прав промо-акции устанавливается условиями проведения акции, которые публикуются по адресу: <https://evateam.ru>.

14.4. Участие в акции не предусматривает взаиморасчетов между Сторонами.

14.5. После окончания акции Участник промо-акции может продолжить использование Программу на основании Лицензионного договора, выплатив Лицензиару лицензионное вознаграждение.

14.6. Все условия Лицензионного договора, не противоречащие условиям акции, действительны для Участника промо-акции.

Директор ООО «Клауд Фокс»

Осинцева Татьяна Викторовна

