

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВАТИМ»
ИНН/КПП 7736372184/773601001
119331, г. Москва, пр-кт Вернадского, д. 29, помещ. 26/7 (этаж 7, офис 705)
Тел.: 8-800-777-85-00
e-mail: sales@evateam.ru
<https://www.evateam.ru>

**Инструкция по установке и развертыванию программного обеспечения
«Система управления услугами и активами EvaServiceDesk»**

Москва

2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Информация, необходимая для установки и эксплуатации программы для ЭВМ	3
1.1. Минимальные системные требования для сервера EvaServiceDesk.....	3
1.2. Минимальные системные требования для рабочего места пользователя EvaServiceDesk	3
1.3. Уровень подготовки пользователей.....	3
1.4. Уровень подготовки администратора системы	3
2. Порядок действий по установке программного обеспечения	4
2.1. Получение дистрибутива программного обеспечения	4
2.2. Распаковка архива.....	4
3. Начало работы в EvaServiceDesk	6

1. Информация, необходимая для установки и эксплуатации программы для ЭВМ

1.1. Минимальные системные требования для сервера EvaServiceDesk

- Процессор - Intel или AMD, 8 ядер от 3 ГГц
- Оперативная память - 16 Гб и больше
- Размер файлового хранилища - 100 Гб и больше (зависит от объема документов)
- Тип файлового хранилища - SSD
- Операционная система - Ubuntu 20.04+ / AstraLinux / ОС RedOS / AlmaLinux / Linux дистрибутив, на котором поддерживается docker или podman

1.2. Минимальные системные требования для рабочего места пользователя EvaServiceDesk

Скорость интернет-соединения: 1 Мбит/с.

Процессор 2.1 ГГц и выше. Количество ядер 2 и выше.

Оперативная память 8 Гб и выше.

Жесткий диск 20 Гб и выше.

Поддерживаемые браузеры: Google Chrome >= 130.0; Mozilla Firefox >= 131.0; Apple Safari >= 16.5 и более поздние (для OS X); Microsoft Edge >= 130.0 и более поздние;

1.3. Уровень подготовки пользователей

Пользователь Система управления услугами и активами EvaServiceDesk должен иметь навык работы с любым из поддерживаемых интернет-браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Internet Explorer), а также знать соответствующую предметную область.

1.4. Уровень подготовки администратора системы

Администратор должен обладать высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию программных средств, применяемых в EvaServiceDesk, а также должен иметь профессиональные знания и практический опыт в области системного администрирования. Обязательны знакомство и практический опыт установки и администрирования серверных операционных систем семейства Linux, высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке, настройке и администрированию используемых в EvaServiceDesk СУБД.

2. Порядок действий по установке программного обеспечения

Для установки необходимо иметь машину с установленной ОС Linux.

2.1. Получение дистрибутива программного обеспечения

Ссылка на скачивание программы находится в разделе «Документация» на странице продукта <https://www.evateam.ru/evaservicedesk/>

2.2. Распаковка архива

Для установки EvaServiceDesk требуется линукс сервер с:

- установленным docker
- настроенным dns именем
- свободным 443 портом

Шаг 1. Загрузка образа в докер

```
curl https://updater.evateam.ru/evateam/exports/eva_servicedesk.tar.gz | docker image load
```

Шаг 2. Инициализация, запускается один раз, будет предварительно настроена система и зарегистрирован первый пользователь-администратор.

Важно! К команде ниже указать правильные значения.

- Указываем рабочее dns имя сервера в EVA_CONFIG__DOMAIN=...
- Указываем корректный email в EVA_CONFIG__ADMIN_EMAIL=..., этот email нужно будет использовать как логин для входа в систему.

```
docker run --rm --name evaservicedesk --shm-size=8g --stop-timeout=30 -v evaservicedesk-shared:/mnt/shared -v /mnt/tmp \
```

```
-e EVA_CONFIG__DOMAIN=eva-servicedesk.local \
```

```
-e EVA_CONFIG__ADMIN_EMAIL=admin@eva-servicedesk.local \
```

```
-e EVA_CONFIG__MEMORY_LIMIT_GB=8 \
```

```
-e EVA_CONFIG__NGINX_USE_CERTBOT=0 \
```

```
-e TZ=Europe/Moscow \
```

```
eva/evaservicedesk:v00.00.00.0001 bash -c "set -uex; /opt/bin/eva_init.sh; /opt/bin/register.sh"
```

Шаг 3. Создание и запуск контейнера.

```
docker run -d --name evaservicedesk --shm-size=8g --stop-timeout=30 -v evaservicedesk-shared:/mnt/shared -v /mnt/tmp \
```

```
-p 443:443/tcp -e TZ=Europe/Moscow \  
eva/evaservicedesk:v00.00.00.0001
```

Теперь EvaServiceDesk установлен. Зайти можно по адресу, указанному при инициализации системы, например, <https://eva-servicedesk.local>

Изначально, при установке, создаётся самоподписанный сертификат, поэтому его надо добавить в исключения браузера при первом входе.

Также, для получения сертификата, можно использовать certbot или установить в систему собственные сертификаты.

Для первого входа в качестве логина используем email, указанный при инициализации.

А в качестве пароля - слово servicemode.

После первого входа рекомендуется пароль сменить.

3. Начало работы в EvaServiceDesk

Откройте интернет-браузер.

Зайдите по адресу <https://account.example.com> и заполните данные для авторизации и нажмите «Войти»:

- 1) Пользователь: `admin@example.com`
- 2) Пароль: `servicemode`

Затем выберите рабочее пространство по адресу eva.example.com.

Вы будете перенаправлены на главную страницу рабочего пространства.

Установка завершена.