

АО «Гознак»

Экосистема EvaTeam
как технологический каркас
производственных процессов
в ЦИТ «Госфинансы» —
филиале АО «Гознак»



Шакиров Ринат Мансурович

Начальник отдела организации процессов контроля качества
оказания услуг ЦИТ «Госфинансы» — филиала АО «Гознак»



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ГОЗНАК

Предпосылки

Отправная точка — 2-я половина 2023 года

Создание в структуре АО «Гознак» Центра информационных технологий в сфере общественных финансов

Основное направление деятельности филиала

Создание, развитие, сопровождение государственных информационных систем, оператором которых является Минфин России, а также эксплуатация информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для их функционирования

Выбор программных решений

для выстраивания процессов создания, развития и поддержки эксплуатации информационных систем и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 2 сентября 2023 г. № 2373-р
МОСКВА

В соответствии с подпунктом "а" пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 339 "О случаях осуществления закупок товаров, работ, услуг для государственных и (или) муниципальных нужд у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) и порядке их осуществления":

1. Определить акционерное общество "Гознак" единственным исполнителем осуществляемых Минфином России в 2024 - 2025 годах закупок товаров, работ, услуг в части развития и эксплуатации государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами "Электронный бюджет", эксплуатации федеральной государственной информационной системы "Автоматизированная информационная система "Финансы" и эксплуатации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Минфина России.

2. Определить 31 декабря 2025 г. предельным сроком, на который заключаются государственные контракты на закупку товаров, работ, услуг, указанных в пункте 1 настоящего распоряжения (далее - государственные контракты), с акционерным обществом "Гознак".

3. Установить возможность привлечения акционерным обществом "Гознак" к исполнению государственных контрактов субподрядчиков, соисполнителей при условии исполнения акционерным обществом "Гознак" не менее 25 процентов совокупного стоимостного объема обязательств по государственным контрактам лично.

Председатель Правительства
Российской Федерации



М.Мишустин

Критерии выбора

Целевой ИТ-ландшафт предполагал переход на российское ПО и консолидацию управления проектами, требованиями, знаниями и ИТ-сервисами в рамках одной экосистемы.

Ключевые факторы выбора



Гибкость

01

Способность поддерживать сложные регламентированные процессы — без жёсткой привязки к типовым сценариям

Возможность настройки статусной модели, бизнес-логики и пользовательских функций



Безопасность

02

Развитое разграничение прав доступа
Управление ролевой моделью



Масштабирование

03

Есть опыт эксплуатации решений EvaTeam на инсталляциях свыше 1000 пользователей

Первые шаги • 2024

I КВАРТАЛ

январь — март

Срочно начаты работы...

Разработаны проекты «АИС „Финансы“» и «Служба технического обеспечения» для процессов поддержки эксплуатации информационных систем и ИТ-инфраструктуры, проведено тестирование

II КВАРТАЛ

апрель — июнь

1 апреля

Начало использования проектов «АИС „Финансы“» и «Служба технического обеспечения»

III КВАРТАЛ

июль — сентябрь

Старт тестирования проекта «Управление требованиями» — работа с план-заданиями в рамках доработки информационных систем Минфина России

Внедрён Портал самообслуживания для организации возможности подачи обращений в Службу технического обеспечения сотрудниками Минфина России

IV КВАРТАЛ

октябрь — декабрь

Начало использования проекта «Управление требованиями». К работе в проекте подключены подрядные организации

Разработка и начало использования проекта «Реестр сертификатов» — автоматизация процессов контроля сроков действия лицензий, сертификатов и организация работы по продлению

Самое главное • 2025

I КВАРТАЛ

январь — март

Разработан EvaServiceDesk-проект для работы с обращениями пользователей в СТП новой версии системы «Электронный бюджет»

Разработан ServiceDesk-проект для службы информационной безопасности «СОИБ». Начало тестирования

II КВАРТАЛ

апрель — июнь

Начата поддержка и обработка обращений в СТП новой версии системы «Электронный бюджет»

III КВАРТАЛ

июль — сентябрь

Внедрён Портал самообслуживания пользователей новой версии системы «Электронный бюджет»

Начато использование программного компонента «Аналитический модуль» для представления статистики работы служб поддержки в виде целевых дашбордов

IV КВАРТАЛ

октябрь — декабрь

Начало использования службами информационной безопасности проекта «СОИБ» в полном объёме

Разработаны чат-бот для мониторинга целевых чатов в части эскалации обращений руководителем ДИТ Минфина России и интеграция с EvaServiceDesk-проектом СТП новой версии системы «Электронный бюджет»

Техническая поддержка новой версии системы «Электронный бюджет»



Пользователи
новой версии
системы
«Электронный
бюджет»



01

Разработан ServiceDesk-проект «Техническая поддержка новой версии системы „Электронный бюджет“»

Разработан новый проект, произведена настройка по линиям поддержки и выполнена загрузка более 5 тысяч клиентов — пользователей новой версии системы «Электронный бюджет».



02

Сквозная авторизация в экосистеме EvaTeam пользователей новой версии системы «Электронный бюджет»

В сжатые сроки разработчиками экосистемы EvaTeam решён вопрос сквозной авторизации пользователей новой версии системы «Электронный бюджет», зарегистрированных в системе идентификации и аутентификации.



03

Портал самообслуживания

Для расширения количества каналов приёма обращений настроен портал самообслуживания пользователей, интегрированный с новой версией системы «Электронный бюджет» и со сквозной авторизацией.



Отдельный экземпляр экосистемы EvaTeam

Развёрнут отдельный экземпляр экосистемы EvaTeam со своей инфраструктурой

Эффект от внедрения

К 2026 году — экосистема EvaTeam работает в нескольких производственных контурах

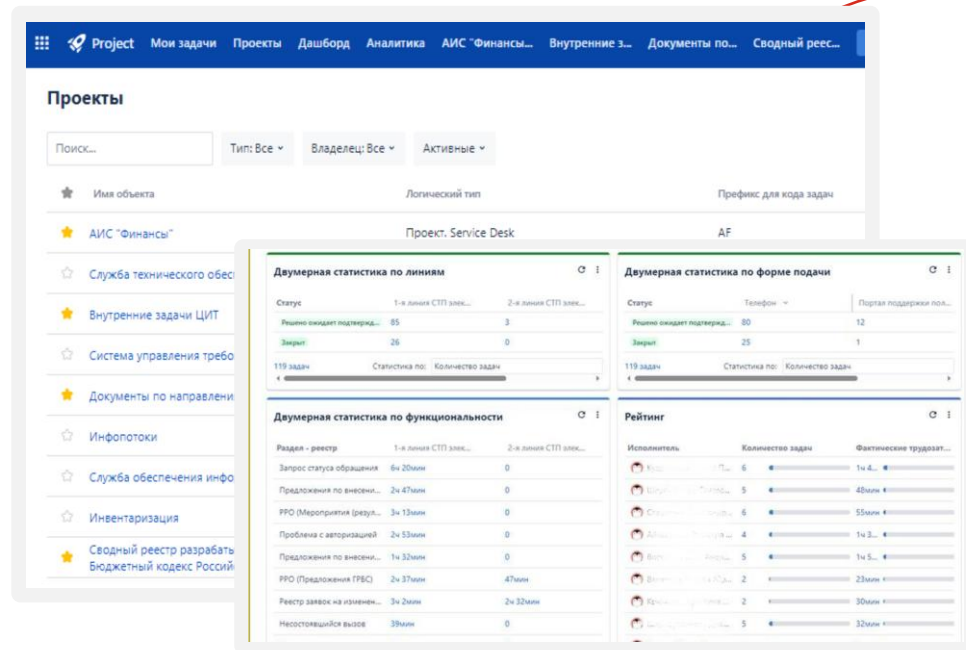
На трёх экземплярах экосистемы EvaTeam командой ЦИТ «Госфинансы», подрядчиками и сотрудниками Минфина России используются около 120 проектов.

Масштабируется и пользовательская база

Число пользователей проектов экосистемы EvaTeam за 2026 год выросло практически вдвое: до 1200.

Решения на основе продуктов EvaTeam

Применяются на всех этапах технологического цикла создания и эксплуатации информационных систем, от формирования требований и до поддержки пользователей.



Ключевой результат проекта:

Использование проектов, разработанных на базе продуктов экосистемы EvaTeam и последовательное расширение системы после первоначального внедрения.

Планы на будущее • 2026

I КВАРТАЛ

январь — март

Разработка комплекса решений для системы контроля качества работы службы технической поддержки новой версии системы „Электронный бюджет“»

Начало разработки проектов для подразделений административно-хозяйственного блока (материально-техническое обеспечение, условия труда, заказ автотранспорта, почтовая и посылочная корреспонденция)

II КВАРТАЛ

апрель — июнь

Начало использования системы контроля качества работы службы технической поддержки новой версии системы „Электронный бюджет“»

Разработка концепции реализации проекта «Сводный реестр разрабатываемых изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации»

III КВАРТАЛ

июль — сентябрь

Разработан проект «Сводный реестр разрабатываемых изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации», проведена демонстрация Заказчику

Разработаны проекты для отдела по работе с контрагентами и подразделений административно-хозяйственного блока

IV КВАРТАЛ

октябрь — декабрь

Использование режимов учёта IT-активов на примере печатающих устройств (CMDB) 

Использование проекта «Сводный реестр разрабатываемых изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации» 

Использование проекта для подразделений административно-хозяйственного блока 

 запланировано

Спасибо за внимание!



Шакиров Ринат Мансурович

Начальник отдела организации процессов
контроля качества оказания услуг ЦИТ
«Госфинансы» — филиала АО «Гознак»

Контакты для связи:

Email: shakirov_r_m@goznak.ru

Тел.: +7 (495) 363-23-70 доб. 9309