

Единый трекер задач

интегрированный
с инструментами
по управлению командой
и разработки ИТ-решений



Купцов Никита Дмитриевич

Начальник отдела
Отдел инструментов управления ИТ-решениями
Департамент программного и продуктового
управления

ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-ЦР»



С чего всё начиналось?



В ходе апробации учтено более 100 требований

И по итогам прохождения испытаний в тестовом ландшафте выполнено более 60 доработок системы

Почему мы выбрали именно Еву



Масштабируемость

Единое пространство для работы всех отделов / команд
Поддержка одновременной работы 10 000+



Интеграции

Наличие интеграционного механизма для создания сущностей, выполнения над ними операций (создание тикета, перевод по статусам, изменение состояния) из внешних приложений



Расширяемость

Расширяемость функциональных возможностей системы (кастомизация платформы), поддержка возможности расширения функциональности с помощью настроек/расширения плагинами



Совместимость

с OS Astra Linux, RedOS



Безопасность

Возможность разграничения прав на уровне проекта (рабочей области), системы (global permissions)



Гибкость

Поддержка ведения не ИТ-проектов (цифровой проект, организационный проект, операционная деятельность, изменение бизнес-процессов)

Почему выбрали Еву?



Лидер мультивендорного отбора ГПН

Итоговый балл 46.9 — наивысший из 14 систем;
на 5.3 балла выше Jira/Confluence



Поддержка SAFe-фреймворка

Единственная российская платформа с SAFe —
обязательное требование НМД ГПН



Полный DevOps-конвейер

Jenkins, GitLab, Release Board — единый цикл задача-код-
релиз



Встроенная Wiki (EvaWiki)

Трекер и база знаний в одной системе, сквозная связь
задач и документов



Все методологии в одном инструменте

SAFe, Scrum, Kanban, Waterfall — все типы проектов ГПН
в единой среде



Масштабируемое администрирование

Массовое изменение полей, типов задач и БП сразу
во всех рабочих областях

Метрики разработки

Что измеряем и визуализируем на дашбордах



Velocity

Story points за спринт



Lead Time

Создание задачи -> закрытие (дни)



Cycle Time

Дни активной работы над задачей



Throughput

Задач закрыто за спринт/неделю



Defect Rate

Дефектов на релиз



On-time Delivery

% задач, закрытых в срок



Deploy Freq.

Деплоев в неделю (DORA)



MTTR

Среднее время восстановления



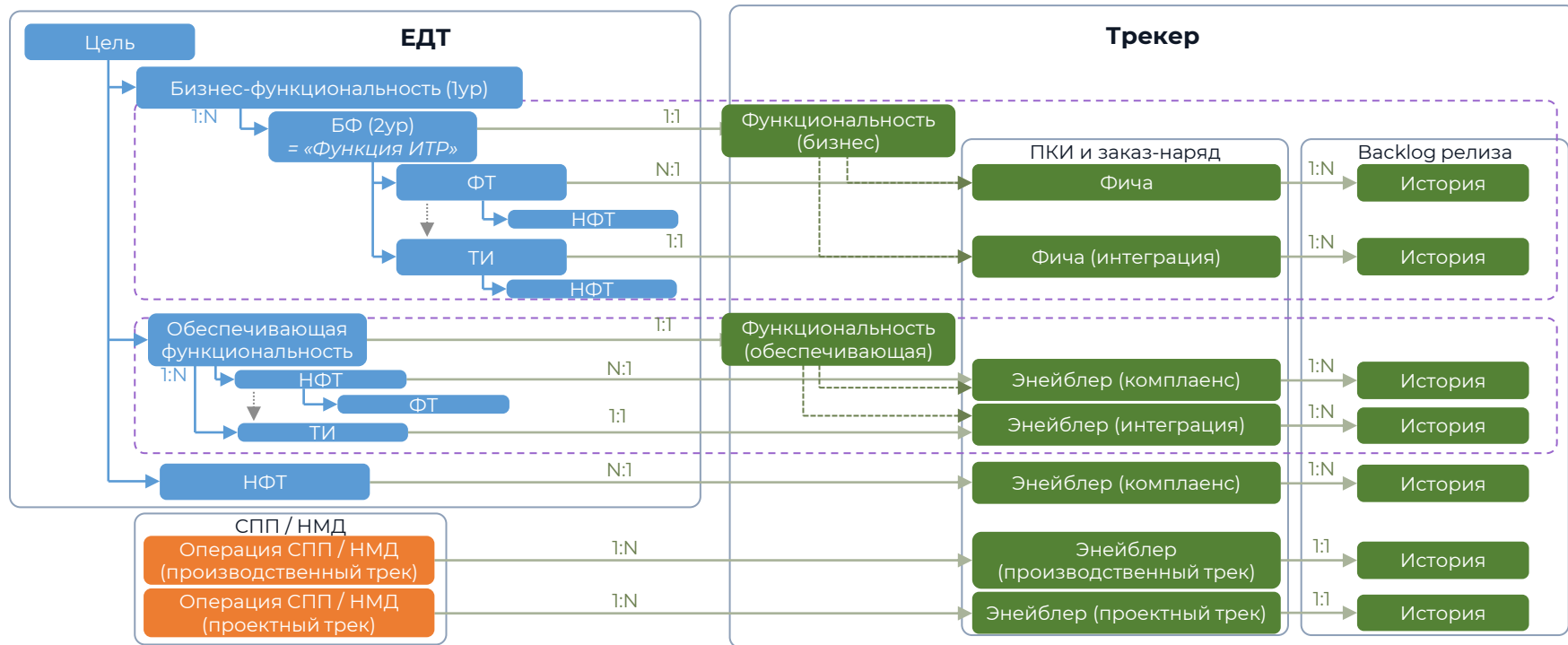
CFD

Накопит. диаграмма потока (WIP)



Test Coverage

Чем заняты сейчас: реализация объектной модели



Что уже сделано для нас



Безопасность

Доработан блок аудита ИБ,
Фиксируемых событий и контроля
доступов



Работа 2-х экземпляров

Реализована схема синхронизации
в работе двух экземпляров системы



Импорт данных

Доработаны механизмы миграции
данных из внешних систем



Специфические задачи

Реализованы ограничения внутри системы согласно
политике компании



Косметические доработки

Исправлено и модифицировано более 50 пунктов
в интерфейсе

Планы развития на 2027

Интеграции

01

Автоматизация учёта фактического затраченного времени и планирование будущих трудозатрат в смежных учётных системах и инструментах разработки

Работа с требованиями

03

Сквозной учёт функциональных требований во всей ГК ГПН

ИИ-агенты

05

Переиспользование наработок полученных в компании в части ИИ-агентов

Формирование документации

02

Автоматическая сборка проектной документации на каждом этапе развития проекта

Создание опросов

04

Перенос механизма опросов пользователей для измерения CSI и других показателей

Новые метрики

06

Расчёт новых метрик в части работы проектной команды и визуализации полученных показателей на дашбордах

Благодарим за внимание!

Готов ответить на Ваши вопросы



Купцов Никита Дмитриевич

Начальник отдела
Отдел инструментов управления ИТ-решениями
Департамент программного и продуктового управления

ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-ЦР»